

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU LOGICIEL RECONNECT PRO

Soucieux de préserver votre vie privée, Reconnect met tout en œuvre pour protéger la confidentialité de vos informations personnelles.

La présente politique de confidentialité (la « **Politique de Confidentialité** ») a pour but d'informer les utilisateurs du logiciel Reconnect pro (« **Utilisateurs** », « **vous** », « **votre** », **vos** ») sur la manière dont Reconnect traite vos informations personnelles, que Reconnect est susceptible de recueillir par le biais du logiciel Reconnect pro (le « **Service** »).

En utilisant le Service, vous acceptez les termes et conditions de la Politique de Confidentialité. En cas de désaccord avec l'une ou l'autre des dispositions de la Politique de Confidentialité, nous vous prions de ne pas utiliser le Service.

Nous vous invitons à prendre le temps de lire la Politique de Confidentialité dans son intégralité. Nous sommes disponibles pour répondre à vos éventuelles questions à l'adresse support@reconnect.fr, notamment dans le cadre de l'exercice de vos droits sur vos données personnelles décrits à l'Article 6 ci-dessous.

La Politique de Confidentialité fait partie intégrante des Conditions Générales des Services (« **CGS** ») et doit être lue conjointement à ces CGS accessibles à l'adresse suivante : <https://pro.reconnect.fr/legal/service.pdf>.

ARTICLE 1 DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Responsable de traitement.

Le responsable de traitement de vos données personnelles au sens de l'article 4 du RGPD est la société Reconnect (« **Reconnect** » ou « **nous** »).

Loi Applicable

La Politique de Confidentialité est régie par la Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 modifiée et ses textes d'application (ci-après la « **Loi Informatique et Libertés** »), Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 adopté au sein de l'Union Européenne (« **RGPD** »), la Directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002 concernant la vie privée et communications électroniques (ci-après la « **Directive ePrivacy** »), ainsi que tout acte législatif et/ou réglementaire de droit français ou de droit européen applicable en France appelé à modifier ou à remplacer la Loi Informatique et Libertés ou la Directive ePrivacy.

Les termes « **données personnelles** », « **traiter/traitement** », « **responsable du traitement** », « **sous-traitant** », « **destinataire(s)** », « **consentement** », « **fichier** », ont la même signification que celle énoncée à l'Article 4 du RGPD.

ARTICLE 2 LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS

La Politique de Confidentialité s'applique aux données personnelles que nous sommes susceptibles de recueillir auprès de vous ou à votre sujet (telles que définies ci-après), à partir des sources suivantes :

- Navigation sur le Service ;
- Réception et envoi de courriers électroniques, messages textes et autres messages électroniques entre Reconnect et vous, via l'outil de « Chat » ;
- Renseignement, stockage et transmission de documents ou informations sur le Service par les Utilisateurs.

Selon l'utilisation du Service par les Utilisateurs et des finalités de leurs interactions avec Reconnect, nous sommes susceptibles de recueillir différents types de données personnelles vous concernant (vos « **Données Personnelles** ») :

Concernant les **Utilisateurs** :

- Coordonnées personnelles et/ou professionnelles : e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, structure sociale de rattachement ;
- Données d'identification et de connexion : nom, prénom, identifiant, mot de passe ;
- Données relatives au trafic et à l'utilisation du Service : les messages envoyés sur le Service via le « Chat » en ligne, la correspondance qui pourrait éventuellement nous être envoyée et les données techniques de navigation et d'interaction (heure de connexion, statistiques de fréquentation, adresse IP, cookie : par exemple, les pages consultées par l'Utilisateur, la date et l'heure de la consultation).

ARTICLE 3 UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES PAR RECONNECT

Nous recueillons et utilisons vos Données Personnelles selon votre utilisation du Service et vos interactions avec Reconnect, pour les finalités et selon les bases légales décrites ci-dessous :

Finalités	Bases légales
<ul style="list-style-type: none"> • Mettre le Service à votre disposition, assurer le bon fonctionnement et la sécurité de notre Service et de nos systèmes d'information, en relation avec nos sous-traitants et partenaires éventuels • Vous permettre de créer un compte sur le Service • Gérer notre communication avec les Utilisateurs du Service 	Contrat entre la Structure Sociale et Reconnect
<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer la qualité du Service • Permettre à Reconnect, sauf opposition de votre part, de vous informer de ses prestations 	Les intérêts légitimes de Reconnect à améliorer le Service et à promouvoir ses services
<ul style="list-style-type: none"> • Se conformer à la loi, aux règlements, et aux requêtes et ordres légaux applicables à Reconnect 	Obligation légale

ARTICLE 4 TRANSMISSION DES DONNÉES

Nous nous engageons à ne pas vendre, échanger, louer ou transférer vos Données Personnelles d'une quelconque autre manière, sans votre consentement qui aura été donné après que vous ayez reçu une information préalable, à l'exception des cas énumérés ci-dessous :

- **Au sein de Reconnect** : Nous pouvons partager vos Données Personnelles, au sein de l'Union Européenne, afin d'assurer le fonctionnement de notre Service et de notre relation avec les Utilisateurs de celui-ci ;
- **Avec des prestataires et partenaires tiers** : Nous sommes susceptibles de communiquer vos Données Personnelles à des tiers, dans ou hors de l'Union Européenne, pour nous aider à mettre à disposition et à exploiter notre Site ;
- **Avec des tiers pour des motifs juridiques** : Nous sommes susceptibles de communiquer vos Données Personnelles à des autorités et/ou organismes publics, si Reconnect est tenue de se conformer aux lois et aux règlements et/ou aux requêtes et ordres légaux, ainsi que pour des motifs expressément autorisés par la loi (c'est à dire, pour la protection et la défense des droits, en cas de situations qui menacent la vie, santé ou la sécurité, etc.).

Nous exigeons toujours de ces tiers qu'ils présentent des garanties de confidentialité et de sécurité suffisantes et qu'ils prennent les mesures physiques, organisationnelles et techniques nécessaires à la protection et la sécurisation de vos Données Personnelles, conformément à la législation en vigueur. Les éventuels transferts de vos Données Personnelles en dehors de l'Union Européenne sont régis par les mécanismes validés par la Commission Européenne ou les autorités compétentes. Reconnect s'engage à ne réaliser aucun transfert des Données Personnelles hors Union Européenne sans mettre en œuvre les garanties appropriées conformément à la Loi Applicable.

ARTICLE 5 COMMENT NOUS PROTÉGEONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Reconnect sécurise vos Données Personnelles en mettant en place des mesures physiques, organisationnelles et techniques adéquates afin d'éviter tout accès, altération, utilisation, divulgation, modification ou destruction non autorisé, conformément à la Loi Applicable.

Ces mesures incluent notamment l'hébergement du Service sur des serveurs en France, ainsi qu'une connexion sécurisée HTTPS. Seuls nos employés et contractuels devant nécessairement traiter vos Données Personnelles conformément aux finalités décrites à l'Article 3 ci-dessus sont autorisés à y accéder dans des conditions strictes de confidentialité et de sécurité.

Bien que Reconnect mette en place toutes les mesures possibles pour protéger vos Données Personnelles, nous ne pouvons garantir la sécurité des informations transmises sur notre Service lors de leur transit via Internet au moyen d'un protocole non sécurisé.

ARTICLE 6 VOS DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES

Pour tout exercice de vos droits sur vos Données Personnelles, vous devez vous adresser à votre Structure Sociale qui est la seule à avoir accès à vos Données Personnelles sur le Service. Si vous exercez vos droits directement auprès de Reconnect, Reconnect s'efforcera de répondre à votre demande si elle dispose d'un accès à vos Données Personnelles.

Accès, rectification, mise à jour de vos Données Personnelles. Vous pouvez demander à Reconnect d'accéder à vos Données Personnelles détenues et traitées par Reconnect, les consulter, en obtenir une copie papier ou électronique et en demander la correction ou, la mise à jour. Vous pouvez exercer ces droits en adressant une demande écrite, accompagnée d'une copie de votre pièce d'identité aux contacts mentionnés à l'Article 9 « Nous contacter ».

Opposition, limitation et suppression de vos Données Personnelles. Vous pouvez demander à la Structure Sociale ou à son Gestionnaire la suppression de vos Données Personnelles, ainsi que

l'opposition à et la limitation du Traitement de vos Données Personnelles. Si vous formulez cette demande directement auprès de Reconnect, elle sera transmise à la Structure Sociale qui pourra demander à Reconnect de prendre les mesures appropriées, sous la responsabilité de la Structure Sociale. Le cas échéant, ces droits s'appliquent sous réserve des nécessités dont peut justifier Reconnect pour conserver vos Données Personnelles, notamment vis-à-vis de ses propres obligations légales.

Sort de vos Données Personnelles. Vous avez la faculté de fournir à la Structure Sociale, à son Gestionnaire ou à Reconnect des directives relatives au sort de vos Données Personnelles après votre décès.

Réclamation auprès d'une Autorité de Contrôle. Sans préjudice de toute autre voie de droit, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle du pays de l'Union Européenne dans lequel vous résidez, vous travaillez ou dans lequel vous jugeriez qu'une violation de vos droits aurait été commise.

ARTICLE 7 DÉLAIS DE CONSERVATION DES DONNÉES COLLECTÉES

Nous conservons vos Données Personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la satisfaction des différentes finalités définies à l'Article 3 ci-dessus, sauf dans les cas où la Loi Applicable nous autorise ou exige de les conserver plus longtemps.

Reconnect s'engage à anonymiser ou à supprimer vos Données Personnelles dès que la finalité et/ou la durée de leur conservation définie expirent.

Les durées de conservation maximales définies dans le tableau ci-dessous s'appliquent, sauf si vous demandez l'effacement ou la cessation du traitement de vos Données Personnelles avant l'expiration de ces durées, conformément à l'Article 6 ci-dessus.

Catégorie	Durée de conservation
Mesure d'audience et personnalisation du Service, gestion des cookies et autres traceurs	13 mois à compter du dépôt du cookie ou autre traceur
Les Données Personnelles relatives à la gestion des demandes d'exercice des droits et questions sur les Données Personnelles	3 ans à compter de la dernière interaction initiée par l'Utilisateur
Les informations relatives à l'utilisation du Service	3 ans à compter de la clôture du compte de l'Utilisateur ou de la dernière interaction initiée par l'Utilisateur

ARTICLE 8 MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Reconnect se réserve le droit d'apporter des modifications à la Politique de Confidentialité à tout moment. Vous serez avertis de toute modification importante par tout moyen, notamment par la publication d'une notification sur la page d'accueil du Service. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des modifications et rester informés sur les mesures que nous prenons pour protéger vos Données Personnelles. Vous reconnaissez et acceptez qu'il vous incombe de consulter régulièrement notre Service pour prendre connaissance des modifications qui lui sont apportées, notamment au sein de la Politique de Confidentialité.

ARTICLE 9 NOUS CONTACTER

Pour exercer vos droits ou toute question relative à la Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail support@reconnect.fr ou à l'adresse postale Reconnect - 102C rue Amelot - 75011 Paris.

La Politique de Confidentialité a été mise à jour le 29/09/2020.